

Правила проведения рекламной акции
«100% ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА, КОНСИСТЕНЦИИ И ВКУСА
ИЛИ ВЕРНЕМ ДЕНЬГИ»
(далее – «Правила»)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Рекламная акция под условным наименованием «100% ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА, КОНСИСТЕНЦИИ И ВКУСА ИЛИ ВЕРНЕМ ДЕНЬГИ» (далее – Акция) направлена на информирование, повышение потребительского интереса к ассортименту Товара под товарным знаком «Hill's» и его продвижение на рынке.
- Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей либо иной, основанной на риске игрой и не носит вероятностного (случайного) характера в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».
 - Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ООО «Умные Технологические Решения», именуемое в дальнейшем «Организатор», в лице Генерального директора Чернякова Ильи Романовича, действующего на основании Устава, юридический и почтовый адрес: г.Москва, ул. Б.Черемушкинская 34, пом. А620, ИНН 7743218955, КПП 772701001 Контактная информация: +7 (495) 115-82-19, info@cleverbots.ru
 - Оператором Акции то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющим взаимодействие с Участниками Акции по вопросам, связанным с компенсацией расходов на возвратный Товар, обработку и хранение персональных данных, действующим в интересах и по поручению Организатора, является ООО «Адвертайзинг Маркетинг Групп», 119019, Москва г, Большой Знаменский переулок, дом № 1, корпус 1, Эт/Пом/К 3/IX/1, ИНН 7743099578 КПП 770401001. Электронная почта: konkurs@a1-team.ru
 - Заказчиком Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, Общество с ограниченной ответственностью «Хиллс Пет Нутришн» (ООО «Хиллс Пет Нутришн»), юридический и почтовый адрес: 121099, Москва, Смоленская площадь, дом 3, ИНН 7704737837, КПП 770401001.
- 1.2. Сайт Акции - сайт в сети Интернет с электронным адресом www.getbackhills.ru (далее – Сайт Акции), который используется для информирования Участников об Акции.
- 1.3. Товар, принимающий участие в Акции (далее – Товар):
- корма Hill's Science Plan;
 - корма Hill's Prescription Diet.
- 1.4. Организатор/оператор Акции обеспечивает взаимодействие с Участниками Акции по всем возникающим вопросам, включая вопросы возврата Товара, решение организационных вопросов, связанных с компенсацией расходов на возвратный Товар,
- 1.5. В Акции участвует Товар, приобретенный в любой торговой точке на территории Российской Федерации в соответствующий период согласно п.3.1.1. настоящих Правил.

- 1.6. Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Для участия в Акции Участнику Акции (далее – Участник) предлагается осуществить действия, указанные в разделе 4 настоящих Правил.

2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Участниками Акции признаются граждане РФ, соответствующие следующим требованиям настоящих Правил:
 - 2.1.1. возраст на момент участия в Акции не менее 18 лет;
 - 2.1.2. гражданство РФ, регистрация на территории РФ; и
 - 2.1.3. полностью дееспособное физическое лицо.
- 2.2. Не признаются Участниками Акции и не имеют права принимать в ней участие сотрудники и представители Организатора, аффилированные с Организатором лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.
- 2.1. Участие в Акции означает полное согласие Участника с настоящими Правилами, в том числе касающимися обработки его персональных данных в соответствии с разделом 8 Правил.
- 2.2. Заказчик, Организатор и Оператор Акции вправе запросить копию (скан) паспорта (основного документа, удостоверяющего личность) Участника Акции в целях подтверждения его возраста, его дееспособности, определяемой на основании его возраста, а также исполнения требований налогового законодательства РФ. Обработка сведений, содержащихся в копии (скане) паспорта (документа, удостоверяющего личность), не является обработкой биометрических персональных данных, поскольку фотография владельца паспорта не используется для установления его личности.

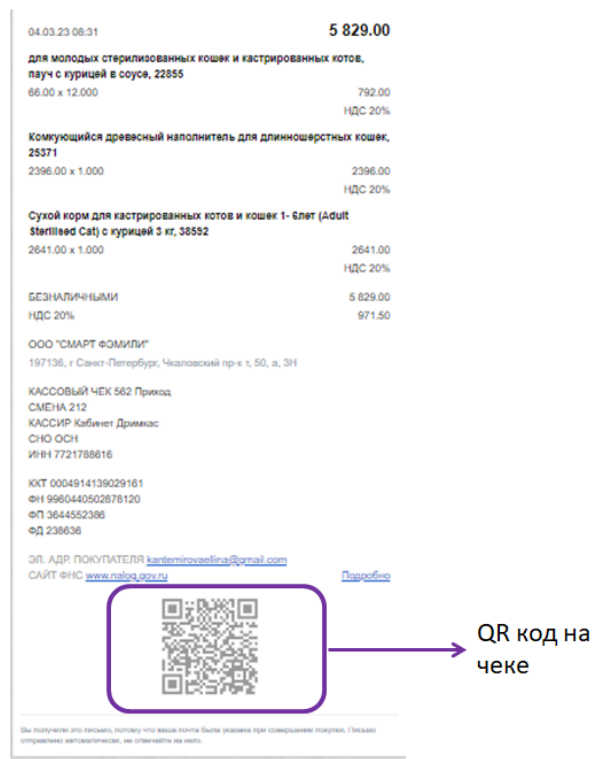
3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 3.1. Общий срок проведения Акции: с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года (включительно). Все сроки, указанные в настоящих Правилах, исчисляются по московскому времени.
 - 3.1.1. Срок приобретения покупателем Товара для участия в Акции: с 01 января 2023 года по 15 декабря 2023 года (включительно).
 - 3.1.2. Срок оформления заявки на возврат Товара (далее – Заявка): с 01 января 2023 года по 22 декабря 2023 года.
 - 3.1.3. Срок получения Организатором возвращенного Товара, указанного в п.1.3.: с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года (включительно).
 - 3.1.4. Выплата денежных средств за возвращенный Товар, отвечающий требованиям Акции, осуществляется: с 13 января 2023 года по 31 декабря 2023 года (включительно).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

- 4.1. Для того, чтобы стать Участником Акции и получить возможность вернуть 100% от стоимости Товара, соответствующего требованиям, п. 1.3. настоящих Правил, необходимо совершить следующие действия:
 - 4.1.1. Совершить покупку Товара, указанного в п. 1.3 настоящих Правил, в любом магазине на территории РФ, в том числе в интернет-магазине с 01 января 2023 года по 15 декабря 2023 года (включительно).

- 4.1.2. Получить кассовый чек, подтверждающий факт Покупки (далее – Чек).
- 4.1.3. Участник Акции должен использовать Товар по назначению и до истечения срока годности Товара, указанного на упаковке.
- 4.1.4. В случае, если Участник Акции не удовлетворен качеством, консистенцией или Товар не подошел питомцу, необходимо в период, указанный в п. 3.1.2. Правил, зарегистрироваться на Сайте Акции в качестве Участника Акции, указав достоверные сведения о себе (фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона и адрес электронной почты), подтвердив свое согласие с правилами Акции, в т.ч. касающиеся обработки персональных данных, как указано в п. 2.1 настоящих Правил. Возвратный Товар должен содержать в упаковке продукта не менее 70 % от общего веса, указанного на упаковке. В случае, если Товар содержит в упаковке продукта менее 70 % от общего веса, указанного на упаковке, возврат денежных средств Организатором при этом не может быть осуществлен. Во избежание сомнений, Товар в таком случае считается употребленным и соответствующим качеству, т.е. такой Товар не может участвовать в Акции.
- 4.1.5. Сделать фотографию или скан QR кода на чеке. Фотография или скан QR кода на чеке должны соответствовать следующим техническим требованиям: формат JPEG, Gif, Png, размер не более 10 Мб и QR-код должен быть разборчивым.
- Пример чека:



- 4.1.6. Загрузить фото Чека на Сайте Акции.
- 4.1.6.1. Один Чек не может быть использован для участия в Акции более одного раза.
- 4.1.7. Заполнить Заявку, в которой указать следующие данные:
- Причина обращения;
 - Стоимость Товара, который подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами, в Чеке;

- Название и адрес торговой точки, где приобретался Товар;
- Дата-код (номер партии) возвратного Товара;

Где находится дата-код?

1. На упаковке сухого корма



2. На паучах с влажным кормом



3. На консервной банке



- Артикул Товара;

Где находится артикул?

1. На упаковке сухого корма



2. На паучах с влажным кормом



3. На консервной банке



- Загрузить фото упаковки Товара и ее содержимого;
 - Описать, что произошло после покупки Товара;
 - Описать, каким образом был произведен перевод питомца на Товар, если ранее питомец употреблял другой корм;
- 4.1.8. Организатор/оператор Акции проводит обязательную модерацию Чеков в срок до 72 часов на достоверность, валидность, а также на соответствие условиям настоящей Акции.
- 4.1.9. Организатор/оператор Акции проводит обязательную модерацию Заявок на возврат Товара в срок до 72 часов на достоверность, валидность, а также на соответствие условиям настоящей Акции.
- 4.1.10. Результаты проверки Чека и Заявки на возврат Товара отображаются в личном сообщении, которое направляется на адрес электронной почты, указанный Участником при регистрации на Сайте Акции.
- 4.1.11. После одобрения Организатором/Оператором Акции Заявки на возврат Товара, осуществить возврат Товара путем отправки посылки Почтой России (далее – Посылка), которая должна содержать товар, который был указан в Заявке на возврат Товара.
- 4.1.12. Посылка, отвечающая требованиям п.4.1.11, должна быть отправлена Почтой России простым почтовым отправлением на следующий адрес: 119002, Москва, Арбат ул., 47/23, а/я 23, получатель: ООО «АМГ».
- 4.1.13. Получить и сохранить Чек с трек-номером отправления, подтверждающий расходы за пересылку возвратного Товара.
- 4.1.14. Сделать фото чека с трек-номером отправления возвращенного Товара.
- 4.1.15. Загрузить чек с трек-номером отправления на Сайте Акции.
- 4.1.16. Заполнить Заявление на возврат на компенсацию денежных средств за покупку возвратного Товара и за пересылку возвратного Товара, указать трек-номер отправления:
- 4.1.17. Организатор/Оператор Акции возмещает расходы, понесенные Участником за пересылку возвратного Товара, оформленного простым почтовым отправлением только при наличии чека.
- 4.1.18. Организатор/Оператор Акции не возмещает расходы за пересылку возвратного Товара, оформленного не простым почтовым отправлением.
- 4.1.19. Организатор/Оператор Акции не возвращает денежные средства наличными денежными средствами.
- 4.1.20. Организатор/Оператор Акции проверяет содержимое Посылки на соответствие требованиям к возвращенному Товару и оформленной Заявке на возврат Товара.
- 4.1.21. В случае соблюдения условий Акции Организатор/Оператор Акции возвращает денежные средства, потраченные Участником на покупку Товара и пересылку возвратного Товара, в течение 7 (семи) банковских дней с момента проверки содержимого посылки на соответствие требованиям.
- 4.1.22. Если Участник не загрузил фото Чека или Чек не соответствует требованиям, указанным в п. 4.1.5.-4.1.6., а также в случае, когда Товар содержит в упаковке продукта менее 70% от общего веса, указанного на упаковке, Организатор/Оператор Акции не осуществляет возврат денежных средств.

Все данные на сканированных копиях, фотографиях и скриншотах должны быть видны и однозначно читаемы.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА АКЦИИ

- 5.1. Организатор/Оператор Акции вправе по своему усмотрению признать недействительным участие в Акции Участников, запретить участие в Акции, или не допускать к участию в Акции в случае нарушения данных Правил.
- 5.2. Организатор/Оператор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая, любую причину, неконтролируемую Организатором/Оператором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- 5.3. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с её проведением, производится на Сайте Акции.
- 5.4. Организатор/Оператор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.5. Организатор /Оператор Акции имеет право проводить проверку и экспертизу Товара, возврат которого осуществлен Участником, а также запрашивать дополнительную информацию для подтверждения подлинности Товара и/или Чеков. Организатор/Оператор Акции имеет право отказать в возврате денежных средств в случае, если вес, указанный на маркировке почтового отправления Почтой России, будет составлять менее 70% от веса, указанного на упаковке Товара.
- 5.6. Организатор/Оператор Акции не несет ответственности за:
 - 5.6.1. Неполучение Участником информации, денежных средств в связи с предоставлением недостоверной информации, указанной в п 4.1.16 настоящих Правил.
 - 5.6.2. Технические проблемы с межбанковскими расчетами.
 - 5.6.3. Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
 - 5.6.4. Неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств Почтой России.
 - 5.6.5. Сбои работы операторов сотовой связи, интернет-провайдера.
 - 5.6.6. Качество работы и действия третьих лиц, в том числе почтовые службы или банковских учреждений.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА АКЦИИ

- 6.1. Участник Акции имеет право:
 - 6.1.1. Принимать участие в Акции согласно Правилам.
 - 6.1.2. Требовать возврата денежных средств, потраченных на покупку Товара, или обмена Товара при условии выполнения всех Правил Акции и при условии возврата Товара.
 - 6.1.3. Участник Акции обязан выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки.
 - 6.1.4. В ходе Акции каждый Участник имеет право оформить возврат Товара не более 3 -х раз в месяц.
- 6.2. Приняв участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и предусмотренными ими правами, и обязанностями.

7. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Все спорные вопросы, касаемо данной Акции, регулируются в соответствии с действующим

законодательством РФ.

- 7.2. Любой спор, разногласие или требование, возникающие в связи с проведением Акции разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней с момента получения такой претензии.
- 7.3. При неурегулировании спора в претензионном порядке в установленные сроки, спор передается на разрешение в Арбитражный суд города Москвы или суде общей юрисдикции по месту нахождения Организатора Акции.
- 7.4. Любые претензии и требования Участника Акции направляются только Организатору/Оператору Акции. Во избежание сомнения, ни при каких обстоятельствах Заказчик не отвечает ни по каким требованиям и претензиям, возникшим в связи с проведением Акции, и никакие правоотношения между таким Заказчиком и Участником Акции не возникают.
- 7.5. Факт Участия в Акции подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции, в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.6. Настоящие Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором/Оператором Акции. При этом такое решение Организатора/Оператора является окончательным и не подлежит обжалованию.
- 7.7. Организатор/Оператор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.
- 7.8. Организатор/Оператор/Заказчик не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 7.9. Решения Организатора/Оператора Акции по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и не подлежащими пересмотру.
- 7.10. Организатор вправе изменить условия Акции, о чем Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующего уведомления на Сайте Акции.
- 7.11. Возвращаемые Участнику Акции денежные средства не являются доходом Участника Акции в связи с тем, что денежные средства возвращаются Участнику Акции при условии возврата Участником Акции купленного Товара на условиях, указанных в настоящих Правилах.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Факт подачи Заявки на участие в Акции является свободным и сознательным выражением согласия Участника с настоящими Правилами, в том числе, касающихся обработки персональных данных в целях, предусмотренном настоящими Правилами.
- 8.2. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Заказчик, Организатор и Оператор Акции не принимают на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками.
- 8.3. Основанием обработки персональных данных Участника Акции является принятие настоящих Правил проведения Акции.
- 8.4. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных участников Акции.

- 8.5. Заказчик Акции является оператором персональных данных Участников Акции и при их обработке руководствуется требованиями российского законодательства и соблюдает принципы и правила, предусмотренные Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).
- 8.6. Заказчик вправе поручить Организатору и Оператору Акции обработку персональных данных в объёме и в целях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 8.7. Целями обработки персональных данных Заказчиком, Организатором и Оператором Акции являются:
 - организация и проведение Акции, а также осуществление информационной рассылки о продуктах Заказчика Участникам Акции;
 - аналитика действий Участников Акции на интернет-сайте Заказчика, расположенном по электронному адресу www.getbackhills.ru;
 - предоставление доступа к ИТ-ресурсу Заказчика, расположенному по электронному адресу www.getbackhills.ru, а также оказание технической поддержки в его использовании, мониторинг и контроль использования и обеспечение защиты информации;
 - осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей Заказчика, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское.
- 8.8. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником Акции и обрабатываются Организатором или привлекаемыми ими лицами, ограничен следующими сведениями: сведения об имени (фамилия, имя, отчество), сведения о способах связи (электронная почта, номер телефона, информация об аккаунтах в социальных сетях), сведения о рождении (дата рождения), сведения о месте жительства (регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома), сведения о гражданском статусе (пол, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, времени его выдачи и выдавшем его органе), сведения об оценке продукции и услугах Заказчика, Организатора и Оператора Акции (отношение к продукции Заказчика на основании маркетинговых мероприятий (исследований); сведения об обращениях: дата, содержание обращения, способ получения; сведения об отзывах/претензиях: дата, оценка, содержание, способ получения, ID/аккаунт в социальных сетях), сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики; сведения для аутентификации/ идентификации (логин (никнейм), пароль, идентификатор пользователя).
- 8.9. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.
- 8.10. Организатор и привлеченные им лица осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Законом «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 Закона «О персональных данных».
- 8.11. Заказчик Акции и третьи лица, действующие по поручению Заказчика Акции, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
 - обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом;
 - в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, в том числе гос. органам, осуществлять

- указанные действия с соблюдением требований Закона;
 - нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 8.12. Участник Акции может выразить своё согласие на получение новостных и рекламных сообщений, в т.ч. о проводимых акциях, мероприятиях, специальных предложениях с участием продукции под товарным знаком Hill's для проведения маркетинговых исследований (любым способом, в т.ч. посредством электронной почты, сетей электросвязи, SMS-сообщений и сообщений в мессенджерах, Push-уведомлений, социальных сетей, посредством телефонного обзвона, голосовых сообщений, а также прочих каналов коммуникации), рекламной информации (в том числе в форме рекламной рассылки) по смыслу ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» посредством проставления отметки в соответствующем чек-боксе при регистрации на Сайте Акции.
- 8.13. Участник вправе в любое время отозвать согласие на получение рекламных рассылок, указанных в п. 8.12 путем направления письменного заявления Почтой России ценным письмом с описью вложения по почтовому адресу Организатора или путем представления письменного обращения по адресу электронной почты support@getbackhills.ru, содержащего те же персональные данные, что были указаны при регистрации на Сайте Акции.
- 8.14. Обработка персональных данных Участников Акции осуществляется в течение срока проведения Акции. Персональные данные Участника Акции, который выполнил все условия, предусмотренные для него разделом 4 настоящих Правил, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 5 лет по окончании проведения Акции, после чего персональные данные подлежат уничтожению; персональные данные остальных Участников по окончании проведения Акции подлежат уничтожению.
- 8.15. Участник Акции имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в соответствии с Законом «О персональных данных».