Правила проведения рекламной акции
«100% ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА, КОНСИСТЕНЦИИ И ВКУСА ИЛИ ВЕРНЕМ ДЕНЬГИ»
(далее – «Правила»)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Рекламная акция под условным наименованием «100% ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА, КОНСИСТЕНЦИИ И ВКУСА ИЛИ ВЕРНЕМ ДЕНЬГИ» (далее – Акция) направлена на информирование, повышение потребительского интереса к ассортименту Товара под товарным знаком «Hill's» и его продвижение на рынке.

- Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей либо иной, основанной на риске игрой и не носит вероятностного (случайного) характера в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».
- Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ООО «Умные Технологические Решения», именуемое в дальнейшем «Оргнизатор», в лице Генерального директора Чернякова Ильи Романовича, действующего на основании Устава, юридический и почтовый адрес: г.Москва, ул Б.Черемушкинская 34, пом А620, ИНН 7743218955, КПП 772701001 Контактная информация: +7 (495) 115-82-19, info@cleverbots.ru
- Оператором Акции то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющим взаимодействие с Участниками Акции по вопросам, связанным с компенсацией расходов на возвратный Товар, обработку и хранение персональных данных, действующим в интересах и по поручению Организатора, является ООО «Адвертайзинг Маркетинг Групп», 119019, Москва г, Большой Знаменский переулок, дом № 1, корпус 1, Эт/Пом/К 3/IX/1, ИНН 7743099578 КПП 770401001. Электронная почта: konkurs@a1-team.ru
- Заказчиком Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, Общество с ограниченной ответственностью «Хиллс Пет Нутришн» (ООО «Хиллс Пет Нутришн), юридический и почтовый адрес: 121099, Москва, Смоленская площадь, дом 3, ИНН 7704737837, КПП 770401001.

1.2. Сайт Акции - сайт в сети Интернет с электронным адресом www.getbackhills.ru (далее – Сайт Акции), который используется для информирования Участников об Акции.

1.3. Товар, принимающий участие в Акции (далее – Товар):

- корма Hill's Science Plan;
- корма Hill's Prescription Diet.

1.4. Организатор/оператор Акции обеспечивает взаимодействие с Участниками Акции по всем возникающим вопросам, включая вопросы возврата Товара, решение организационных вопросов, связанных с компенсацией расходов на возвратный Товар,

1.5. В Акции участвует Товар, приобретенный в любой торговой точке на территории Российской Федерации в соответствующий период согласно п.3.1.1. настоящих Правил.

1.6. Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Для участия в Акции Участнику Акции (далее – Участник) предлагается осуществить действия, указанные в разделе 4 настоящих Правил.

2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Участниками Акции признаются граждане РФ, соответствующие следующим требованиям настоящих Правил:
- 2.1.1. возраст на момент участия в Акции не менее 18 лет;
- 2.1.2. гражданство РФ, регистрация на территории РФ; и
- 2.1.3. полностью дееспособное физическое лицо.

2.2. Не признаются Участниками Акции и не имеют права принимать в ней участие сотрудники и представители Организатора, аффилированные с Организатором лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.

2.1. Участие в Акции означает полное согласие Участника с настоящими Правилами, в том числе касающимися обработки его персональных данных в соответствии с разделом 8 Правил.

2.2. Заказчик, Организатор и Оператор Акции вправе запросить копию (скан) паспорта (основного документа, удостоверяющего личность) Участника Акции в целях подтверждения его возраста, его дееспособности, определяемой на основании его возраста, а также исполнения требований налогового законодательства РФ. Обработка сведений, содержащихся в копии (скане) паспорта (документа, удостоверяющего личность), не является обработкой биометрических персональных данных, поскольку фотография владельца паспорта не используется для установления его личности.

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Общий срок проведения Акции: с 01 января 2024 года по 31 декабря 2024 года (включительно). Все сроки, указанные в настоящих Правилах, исчисляются по московскому времени.
- 3.1.1. Срок приобретения покупателем Товара для участия в Акции: с 01 января 2024 года по 15 декабря 2024 года (включительно).
- 3.1.2. Срок оформления заявки на возврат Товара (далее – Заявка): с 01 января 2024 года по 22 декабря 2024 года.
- 3.1.3. Срок получения Организатором возвращенного Товара, указанного в п.1.3.: с 01 января 2024 года по 31 декабря 2024 года (включительно).
- 3.1.4. Выплата денежных средств за возвращенный Товар, отвечающий требованиям Акции, осуществляется: с 13 января 2024 года по 31 декабря 2024 года (включительно).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

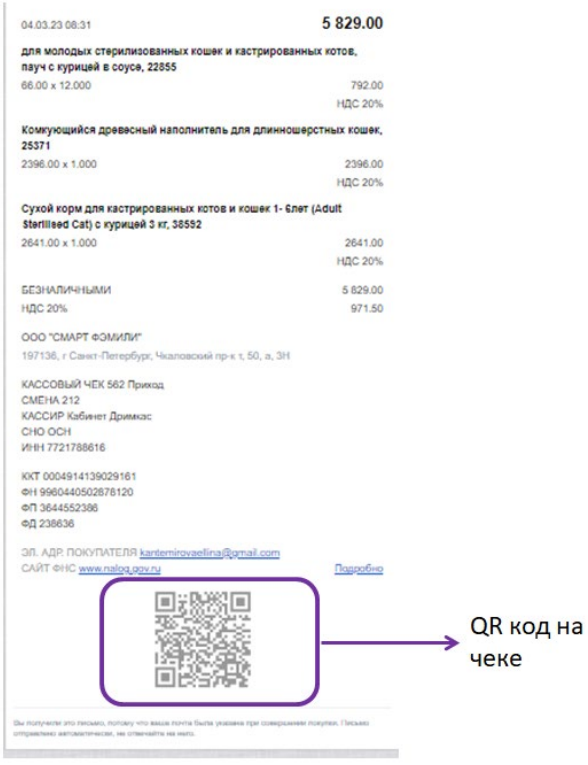
4.1. Для того, чтобы стать Участником Акции и получить возможность вернуть 100% от стоимости Товара, соответствующего требованиям, п. 1.3. настоящих Правил, необходимо совершить следующие действия:
- 4.1.1. Совершить покупку Товара, указанного в п. 1.3 настоящих Правил, в любом магазине на территории РФ, в том числе в интернет-магазине с 01 января 2024 года по 15 декабря 2024 года (включительно).

4.1.2. Получить кассовый чек, подтверждающий факт Покупки (далее – Чек).

4.1.3. Участник Акции должен использовать Товар по назначению и до истечения срока годности Товара, указанного на упаковке.

4.1.4. В случае, если Участник Акции не удовлетворен качеством, консистенцией или Товар не подошел питомцу, необходимо в период, указанный в п. 3.1.2. Правил, зарегистрироваться на Сайте Акции в качестве Участника Акции, указав достоверные сведение о себе (фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона и адрес электронной почты), подтвердив свое согласие с правилами Акции, в т.ч. касающиеся обработки персональных данных, как указано в п. 2.1 настоящих Правил. Возвратный Товар должен содержать в упаковке продукта не менее 70 % от общего веса, указанного на упаковке. В случае, если Товар содержит в упаковке продукта менее 70 % от общего веса, указанного на упаковке, возврат денежных средств Организатором при этом не может быть осуществлен. Во избежание сомнений, Товар в таком случае считается употребленным и соответствующим качеству, т.е. такой Товар не может участвовать в Акции.

4.1.5. Сделать фотографию или скан QR кода на чеке. Фотография или скан QR кода на чеке должны соответствовать следующим техническим требованиям: формат JPEG, Gif, Png, размер не более 10 Мб и QR-код должен быть разборчивым.
Пример чека:



4.1.6. Загрузить фото Чека на Сайте Акции.

4.1.6.1. Один Чек не может быть использован для участия в Акции более одного раза.

4.1.7. Заполнить Заявку, в которой указать следующие данные:

- Причина обращения;
- Стоимость Товара, который подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами, в Чеке;

- Название и адрес торговой точки, где приобретался Товар;
- Дата-код (номер партии) возвратного Товара;

Где находится дата-код?

1. На упаковке сухого корма

2. На паучах с влажным кормом

3. На консервной банке

- Артикул Товара;

Где находится артикул?

1. На упаковке сухого корма

2. На паучах с влажным кормом

3. На консервной банке

- Загрузить фото упаковки Товара и ее содержимого;
- Описать, что произошло после покупки Товара;
- Описать, каким образом был произведен перевод питомца на Товар, если ранее питомец употреблял другой корм;

4.1.8. Организатор/оператор Акции проводит обязательную модерацию Чеков в срок до 72 часов на достоверность, валидность, а также на соответствие условиям настоящей Акции.

4.1.9. Организатор/оператор Акции проводит обязательную модерацию Заявок на возврат Товара в срок до 72 часов на достоверность, валидность, а также на соответствие условиям настоящей Акции.

4.1.10. Результаты проверки Чека и Заявки на возврат Товара отображаются в личном сообщении, которое направляется на адрес электронной почты, указанный Участником при регистрации на Сайте Акции.

4.1.11. После одобрения Организатором/Оператором Акции Заявки на возврат Товара, осуществить возврат Товара путем отправки посылки Почтой России (далее – Посылка), которая должна содержать товар, который был указан в Заявке на возврат Товара.

4.1.12. Посылка, отвечающая требованиям п.4.1.11, должна быть отправлена Почтой России простым почтовым отправлением на следующий адрес: 119002, Москва, Арбат ул., 47/23, а/я 23, получатель: ООО «АМГ».

4.1.13. Получить и сохранить Чек с трек-номером отправления, подтверждающий расходы за пересылку возвратного Товара.

4.1.14. Сделать фото чека с трек-номером отправления возвращенного Товара.

4.1.15. Загрузить чек с трек-номером отправления на Сайте Акции.

4.1.16. Заполнить Заявление на возврат на компенсацию денежных средств за покупку возвратного Товара и за пересылку возвратного Товара, указать трек-номер отправления:

4.1.17. Организатор/Оператор Акции возмещает расходы, понесенные Участником за пересылку возвратного Товара, оформленного простым почтовым отправлением только при наличии чека.

4.1.18. Организатор/Оператор Акции не возмещает расходы за пересылку возвратного Товара, оформленного не простым почтовым отправлением.

4.1.19. Организатор/Оператор Акции не возвращает денежные средства наличными денежными средствами.

4.1.20. Организатор/Оператор Акции проверяет содержимое Посылки на соответствие требованиям к возвращенному Товару и оформленной Заявке на возврат Товара.

4.1.21. В случае соблюдения условий Акции Организатор/Оператор Акции возвращает денежные средства, потраченные Участником на покупку Товара и пересылку возвратного Товара, в течение 7 (семи) банковских дней с момента проверки содержимого посылки на соответствие требованиям.

4.1.22. Если Участник не загрузил фото Чека или Чек не соответствует требованиям, указанным в п. 4.1.5.-4.1.6., а также в случае, когда Товар содержит в упаковке продукта менее 70% от общего веса, указанного на упаковке, Организатор/Оператор Акции не осуществляет возврат денежных средств.

Все данные на сканированных копиях, фотографиях и скриншотах должны быть видны и однозначно читаемы.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА АКЦИИ

5.1. Организатор/Оператор Акции вправе по своему усмотрению признать недействительным участие в Акции Участников, запретить участие в Акции, или не допускать к участию в Акции в случае нарушения данных Правил.

5.2. Организатор/Оператор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая, любую причину, неконтролируемую Организатором/Оператором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

5.3. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с её проведением, производится на Сайте Акции.

5.4. Организатор/Оператор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.5. Организатор /Оператор Акции имеет право проводить проверку и экспертизу Товара, возврат которого осуществлен Участником, а также запрашивать дополнительную информацию для подтверждения подлинности Товара и/или Чеков. Организатор/Оператор Акции имеет право отказать в возврате денежных средств в случае, если вес, указанный на маркировке почтового отправления Почтой России, будет составлять менее 70% от веса, указанного на упаковке Товара.

5.6. Организатор/Оператор Акции не несет ответственности за:

5.6.1. Неполучение Участником информации, денежных средств в связи с предоставлением недостоверной информации, указанной в п 4.1.16 настоящих Правил.

5.6.2. Технические проблемы с межбанковскими расчетами.

5.6.3. Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

5.6.4. Неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств Почтой России.

5.6.5. Сбои работы операторов сотовой связи, интернет-провайдера.

5.6.6. Качество работы и действия третьих лиц, в том числе почтовые служб или банковских учреждений.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА АКЦИИ

6.1. Участник Акции имеет право:

6.1.1. Принимать участие в Акции согласно Правилам.

6.1.2. Требовать возврата денежных средств, потраченных на покупку Товара, или обмена Товара при условии выполнения всех Правил Акции и при условии возврата Товара.

6.1.3. Участник Акции обязан выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки.

6.1.4. В ходе Акции каждый Участник имеет право оформить возврат Товара не более 3 - х раз в месяц.

6.2. Приняв участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и предусмотренными ими правами, и обязанностями.

7. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все спорные вопросы, касаемо данной Акции, регулируются в соответствии с действующим

законодательством РФ.

7.2. Любой спор, разногласие или требование, возникающие в связи с проведением Акции разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней с момента получения такой претензии.

7.3. При неурегулировании спора в претензионном порядке в установленные сроки, спор передается на разрешение в Арбитражный суд города Москвы или суде общей юрисдикции по месту нахождения Организатора Акции.

7.4. Любые претензии и требования Участника Акции направляются только Организатору/Оператору Акции. Во избежание сомнения, ни при каких обстоятельствах Заказчик не отвечает ни по каким требованиям и претензиям, возникшим в связи с проведением Акции, и никакие правоотношения между таким Заказчиком и Участником Акции не возникают.

7.5. Факт Участия в Акции подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции, в соответствии с настоящими Правилами.

7.6. Настоящие Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/ или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором/Оператором Акции. При этом такое решение Организатора/Оператора является окончательным и не подлежит обжалованию.

7.7. Организатор/Оператор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

7.8. Организатор/Оператор/Заказчик не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

7.9. Решения Организатора/Оператора Акции по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и не подлежащими пересмотру.

7.10. Организатор вправе изменить условия Акции, о чем Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующего уведомления на Сайте Акции.

7.11. Возвращаемые Участнику Акции денежные средства не являются доходом Участника Акции в связи с тем, что денежные средства возвращаются Участнику Акции при условии возврата Участником Акции купленного Товара на условиях, указанных в настоящих Правилах.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Факт подачи Заявки на участие в Акции является свободным и сознательным выражением согласия Участника с настоящими Правилами, в том числе, касающихся обработки персональных данных в целях, предусмотренном настоящими Правилами.

8.2. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Заказчик, Организатор и Оператор Акции не принимают на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками.

8.3. Основанием обработки персональных данных Участника Акции является принятие настоящих Правил проведения Акции.

8.4. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных участников Акции.

8.5. Заказчик Акции является оператором персональных данных Участников Акции и при их обработке руководствуется требованиями российского законодательства и соблюдает принципы и правила, предусмотренные Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).

8.6. Заказчик вправе поручить Организатору и Оператору Акции обработку персональных данных в объёме и в целях, предусмотренных настоящими Правилами.

8.7. Целями обработки персональных данных Заказчиком, Организатором и Оператором Акции являются:

- организация и проведение Акции, а также осуществление информационной рассылки о продуктах Заказчика Участникам Акции;
- аналитика действий Участников Акции на интернет-сайте Заказчика, расположенном по электронному адресу www.getbackhills.ru;
- предоставление доступа к ИТ-ресурсу Заказчика, расположенному по электронному адресу www.getbackhills.ru, а также оказание технической поддержки в его использовании, мониторинг и контроль использования и обеспечение защиты информации;
- осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей Заказчика, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское.

8.8. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником Акции и обрабатываются Организатором или привлекаемыми ими лицами, ограничен следующими сведениями: сведения об имени (фамилия, имя, отчество), сведения о способах связи (электронная почта, номер телефона, информация об аккаунтах в социальных сетях), сведения о рождении (дата рождения), сведения о месте жительства (регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома), сведения о гражданском статусе (пол, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, времени его выдачи и выдавшем его органе), сведения об оценке продукции и услугах Заказчика, Организатора и Оператора Акции (отношение к продукции Заказчика на основании маркетинговых мероприятий (исследований); сведения об обращениях: дата, содержание обращения, способ получения; сведения об отзывах/претензиях: дата, оценка, содержание, способ получения, ID/аккаунт в социальных сетях), сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики; сведения для аутентификации/ идентификации (логин (никнейм), пароль, идентификатор пользователя).

8.9. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

8.10. Организатор и привлеченные им лица осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Законом «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 Закона «О персональных данных».

8.11. Заказчик Акции и третьи лица, действующие по поручению Заказчика Акции, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом;
- в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, в том числе гос. органам, осуществлять

указанные действия с соблюдением требований Закона;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.12. Участник Акции может выразить своё согласие на получение новостных и рекламных сообщений, в т.ч. о проводимых акциях, мероприятиях, специальных предложениях с участием продукции под товарным знаком Hill's для проведения маркетинговых исследований (любым способом, в т.ч. посредством электронной почты, сетей электросвязи, SMS-сообщений и сообщений в мессенджерах, Push-уведомлений, социальных сетей, посредством телефонного обзвона, голосовых сообщений, а также прочих каналов коммуникации), рекламной информации (в том числе в форме рекламной рассылки) по смыслу ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» посредством проставления отметки в соответствующем чек-боксе при регистрации на Сайте Акции.

8.13. Участник вправе в любое время отозвать согласие на получение рекламных рассылок, указанных в п. 8.12 путем направления письменного заявления Почтой России ценным письмом с описью вложения по почтовому адресу Организатора или путем представления письменного обращения по адресу электронной почты support@getbackhills.ru, содержащего те же персональные данные, что были указаны при регистрации на Сайте Акции.

8.14. Обработка персональных данных Участников Акции осуществляется в течение срока проведения Акции. Персональные данные Участника Акции, который выполнил все условия, предусмотренные для него разделом 4 настоящих Правил, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 5 лет по окончании проведения Акции, после чего персональные данные подлежат уничтожению; персональные данные остальных Участников по окончании проведения Акции подлежат уничтожению.

8.15. Участник Акции имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в соответствии с Законом «О персональных данных».